

수리 의뢰서 - 고객 작성용

접수일	20 년 월 일	접수번호		수리 예정일 (업무일기준)	☐ iPad : 1 ~ 2일 ☐ Laptop : 2 ~ 3일 ☐ Desktop : 3 ~ 4일 (제품의 상태에 따라 수리예정일이 다소 지연 될 수 있습니다.)
고객 정보	고객명 :			연락처(이동전화):	
	E-mail:			주소(동/읍 까지):	

제품 정보	제품명				구입 일자	20 년 월 일	
	제품 일련번호				보증 여부	☐ 무상 ☐ 유상	입고방법 ☐ 방문 ☐ 택배
	IMEI				추가 입고 물품		
	나의 iPad, Mac 찾기	해제 ☐ 예 ☐ 아니오	비밀번호 삭제 여부	☐ 예 ☐ 아니오	기타 사항		
	고객이 요청한 불량(고장) 증상						

고객동의사항	개인정보 • 고객정보는 애플의 개인정보 취급 방침에 의거 서비스 제공 용도로 사용 될 수 있습니다. • 정보제공업체 : [제조사] 애플 코리아 [사업자] SK네트웍스 / SK네트웍스서비스 • 제공목적 : AS, 수리확인, 요금정산, 만족도 서비스 평가 설문 • 제공항목 : 성명, 이메일, 연락처, 수리내역, 단말기 정보 AS수리 진행을 위해 위 내용과 같이 고객정보가 제공됨과 고객 유의사항 대해 충분히 설명을 듣고 이해하였으며, 이에 동의합니다. ☐ 예 ☐ 아니오	자료백업 ☐ 예 ☐ 아니오
	이용약관 • 수리 테스트 및 수리과정 중 내/외부 보호 필름 및 고객님의 데이터가 소실 될 수 있습니다. • 위 항목에 대해서는 센터에서 책임을 지지 않습니다. 중요한 데이터는 반드시 별도 백업 후 접수 바랍니다. • 제품 상태에 따라 Apple 진단수리센터로 이관되어 부품수리/제품교체 서비스가 이루어 질 수 있습니다. • 소프트웨어를 제외한 하드웨어 무상기간은 1년이며, 그 이후 유상처리 됩니다. • 수리 완료된 부품 대한 보증범위는 수리 완료일 기준 90일 적용됩니다. • 교체용 부품/제품은 Apple에서 정상 출고되는 제품과 상응하는 새부품/제품 입니다. • 교체된 불량 부품/제품은 Apple 정책에 따라 Apple에 반납됩니다. • 무상 보증 기간 경과시 수리유무와 관계없이 점검비용이 발생합니다. • 수리 의뢰한 부품/제품을 주문하기 전까지 수리를 해제 할 수 있습니다. 단, 주문 후 고객 단순변심 등 고객의 귀책사유로 인하여 수리를 해제하는 경우 사업자에 발생한 손해를 배상하여야 합니다.	고객 동의 서명란

제품 외관 확인서 (고객 혹은 ACMT자격 취득자가 제품 외관을 확인합니다.)

그림 혹은 서술로 작성바랍니다.	접수자	

애플공인서비스센터 SK네트웍스 흑석센터를 방문해 주셔서 감사합니다.

궁금한 사항은 070-4220-0333 ~ 5번으로 연락주시면 성실한 답변 드리겠습니다.

수리 완료 후 수일 내 고객님의 이메일(e-mail)로 SK네트웍스 흑석센터 서비스만족도 평가 설문지 발송 될 수 있습니다.

고객님의 답변이 힘이 되고, 응원이 되오니, 소중한 평가를 부탁드립니다.